

A

WISSENSWERTES RUND UM UNSER HOTEL

Z

HERZLICH WILLKOMMEN

Lieber Gast,

wir freuen uns, Sie bei uns begrüßen zu können und möchten, dass Sie sich bei uns rundum wohlfühlen. In diesem kleinen Heft haben wir alles Wissenswerte rund um unser Hotel und Ihren Aufenthalt bei uns zusammengestellt.

Auf den folgenden Seiten finden Sie von A bis Z Antworten auf die wichtigsten Fragen. Bei allen weiteren Anliegen hilft Ihnen unser Empfangsteam gerne weiter.

Wenn Sie bestimmte Touren durch die Stadt oder ins Umland planen wollen, Tipps für Veranstaltungen oder zum Ausgehen benötigen, finden Sie entsprechende Informationen & Flyer zum Mitnehmen an der Rezeption.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und entspannten Aufenthalt.

Ihr Team vom Hotel Brunnenhof

A

Adapter / Elektrische Anschlüsse

Alle Steckdosen sind mit 230 V / 50 Hz ausgestattet. Internationale Adapter und Ladekabel der gängigen Telefonmarken erhalten Sie an der Rezeption gegen eine Kaution von € 10,00.

Ärzte

Sollten Sie einen Arzt benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Allergien

Bitte informieren Sie unsere »Frühstücksfeen«, wenn Sie z.B. Sojamilch wünschen.

Anreise

Ab 16.00 Uhr. Gerne können Sie Ihr Gepäck am Empfang abgeben, bis Ihr Zimmer bezugsfertig ist.

Abreise

Bis 11.00 Uhr. Gerne können Sie Ihr Gepäck bis zu Ihrer Abreise am Empfang abgeben.

Apotheken

Die nächsten Apotheken befinden sich in der Schillerstraße und am Sendlinger Tor. Informationen zu den diensthabenden Notfallapotheken erhalten Sie an der Rezeption.

Ausflüge

Tipps erhalten Sie jederzeit an der Rezeption. Gerne sind wir Ihnen auch bei der Buchung behilflich.

Autovermietung

Alle gängigen Anbieter haben ein Büro am Hauptbahnhof (vom Hotel aus in 5 Minuten zu Fuß erreichbar, immer links die Schillerstraße entlang).

B

Banken

Filialen verschiedener Banken befinden sich in unmittelbarer Nähe.

Bar

Drinks und kleine Snacks erhalten Sie im Erdgeschoss an der Rezeption.

»Bitte nicht stören«

Wenn Sie nicht gestört werden möchten, hängen Sie bitte das entsprechende Schild an die Tür. Bitte beachten Sie allerdings, dass wir nach 14.30 Uhr keine Zimmerreinigung mehr durchführen können.

Bezahlung

Bar, mit EC- oder allen gängigen Kreditkarten.

Briefmarken

Erhalten Sie an der Rezeption.

Bügelmöglichkeiten

Gerne bügeln wir Ihre Wäsche – Rückgabezeitpunkt nach Absprache; bitte wenden Sie sich an die Rezeption (siehe auch »Wäsche«). Wir stellen Ihnen auch gerne, je nach Verfügbarkeit, ein Bügelseisen und Bügelbrett zur Verfügung.

C - D

Chemische Reinigung

Wir empfehlen Ihnen gerne einen entsprechenden Service in der Nähe (siehe auch »Wäsche«).

Decken / Kopfkissen

Sind für Allergiker geeignet. Falls Sie ein weiteres Kissen / eine zusätzliche Bettdecke benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Drucken / Kopieren / Scannen

Sprechen Sie uns an. Dateien können uns per E-Mail gesendet werden. Fremde Speichermedien können wir nicht verwenden.

E

Erste Hilfe

Pflaster und Verbandsmaterial für kleine Notfälle erhalten Sie an der Rezeption.

Essen auf dem Zimmer

Jeder Gast genießt ein wohlriechendes und sauberes Zimmer, deshalb können Sie mitgebrachte Speisen gerne bei uns in der Lobby verzehren. Wir stellen ihnen Geschirr und Besteck zur Verfügung und sie können an unseren Tischen Platz nehmen. Falls Sie dies nicht beachten, behalten wir uns vor, eine Sonderreinigungsgebühr zu erheben.

F

Fahrräder

Räder der MVG und der DB können Sie am Hauptbahnhof leihen. Informationen zu anderen Verleihern bekommen Sie an der Rezeption.

Fernsehen

Es gibt viele nationale und internationale Kanäle.

Feuer

Unsere automatische Brandmeldeanlage wird im Falle eines Feuers ausgelöst, eine Sirene ertönt. Bitte informieren Sie sich bei Ihrer Ankunft mittels der ausgehängten Brandschutzinformationen über das Verhalten im Notfall und die nächstgelegenen Fluchtwege (siehe auch dort).

Fluchtwege / Feuerlöscher

Informationen dazu finden Sie auf dem Aushang in Ihrem Zimmer und auf den Fluren. Feuerlöscher befinden sich auf jeder Etage in den Fluren sowie im Treppenhaus.

Frühstück

Frühstück servieren wir täglich von 7.00 bis 10.00 Uhr. Falls Sie früher aus den Federn müssen, stellen wir Ihnen gerne ein paar Kleinigkeiten zusammen. Informieren Sie bitte die Rezeption am Vorabend Ihrer Abreise.

Fundsachen

Sollten Sie Gegenstände finden, geben Sie diese bitte an der Rezeption ab. Sind Sie auf der Suche nach verlorenen Gegenständen, so wenden Sie sich bitte ebenfalls an die Rezeption.

G

Gepäckaufbewahrung

Ihr Gepäck deponieren wir gerne in unserem Gepäckraum. Zur Haftung beachten Sie bitte unsere AGBs.

Gepäckservice

Gerne sind wir Ihnen mit dem Transport Ihres Gepäcks zum Zimmer behilflich. Bitte wenden Sie sich an unser Team an der Rezeption.

Getränke

Erhalten Sie an der Rezeption im Erdgeschoss.

H

Handtücher

Zusätzliche Handtücher sind an der Rezeption erhältlich.

Hausschuhe

Gibt es an der Rezeption zu kaufen.

Haustiere

Ihre Vierbeiner sind bei uns herzlich willkommen. Bitte beachten Sie, dass Ihr Vierbeiner gerne während des Frühstücks alleine im Zimmer bleiben darf, aber ansonsten immer nur mit Ihnen. Ein »Stückerl Grün« finden Sie auf der Theresienwiese, für ausgedehnte Gassitouren bietet sich ein Spaziergang durch das Glockenbachviertel, Richtung Isar, an. Für den erhöhten Reinigungsaufwand erheben wir € 10,00 pro Nacht.

Hocker im Badezimmer

Können wir Ihnen gerne zur Verfügung stellen.

Hotelreservierung

Nutzen Sie die Möglichkeit, direkt bei uns Ihren nächsten Aufenthalt im Hotel Brunnenhof zu reservieren und erhalten Sie unseren Direktbucherabatt.

Hygieneartikel

Sollten Sie etwas zu Hause vergessen haben, halten wir eine Auswahl an Utensilien wie Zahnbürste, Zahncreme, Rasierer usw. für Sie an der Rezeption bereit.

I

Internet

Alle Zimmer sind mit kostenfreiem WLAN ausgestattet. Details zur Nutzung finden Sie unter »W« wie WLAN.

IT-Supportservice

Wir helfen gerne, falls es Herausforderungen bei der Anmeldung zum WLAN gibt.

K

Kinderstuhl / -bett

Erhalten Sie auf Anfrage am Empfang. Ein Babybett wird pro Nacht mit € 12,00 verrechnet.

Kritik

Bitte informieren Sie uns, sollte etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit sein. Wir werden uns umgehend um Ihr Anliegen kümmern. Ein Lob nehmen wir natürlich auch gerne entgegen.

Kochen im Zimmer

Aufgrund des Brandschutzes und der Hygiene darf in den Zimmern nicht gekocht werden. Die Verwendung von Kochgeräten (Reiskocher, Instandpot, u.ä.) ist nicht gestattet.

M - N

München

Gerne helfen wir Ihnen beim Erkunden unserer schönen Stadt. Stadtpläne, Adressen, Tipps zu Veranstaltungen, Spaziergängen und -fahrten erhalten Sie am Empfang.

Nähzeug

Erhalten Sie an der Rezeption.

Notdienst

112 (Notruf) oder 19222 (ärztlicher Notdienst).

O

Öffentliche Verkehrsmittel

Pläne und Informationen zu Gruppentarifen etc. sind an der Rezeption erhältlich. Die Stationen in unserer Nähe sind Sendlinger Tor, Karlsplatz (Stachus) und Hauptbahnhof.

Öffnungszeiten

Shoppen was das Herz begehrt können Sie in München Montag bis Samstag von 9.30 bis 20.00 Uhr. Kleinere Geschäfte schließen teils etwas früher.

P

Parken

In unserem Innenhof steht Ihnen gegen eine tägliche Gebühr von € 15,00 eine begrenzte Anzahl von Parkplätzen zur Verfügung. Darüber hinaus haben wir eine Kooperation mit einem nahegelegenen Parkhaus. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Post

Für Ihre Postkarten haben wir Briefmarken an der Rezeption. Dort können Sie Ihre Post auch gleich abgeben.

Q - R

Qualität

Sollte in Ihrem Zimmer etwas fehlen oder defekt sein, melden Sie sich bitte gleich bei uns.

Radio

Können Sie über den Fernseher hören.

Rauchen

Unser Hotel ist ein Nichtraucherhotel. Ein Raucherbereich befindet sich im Durchgang zum Hoteleingang. Bitte benutzen Sie die bereitgestellten Aschenbecher. Bei Nichteinhaltung behalten wir uns vor, eine Sonderreinigungsgebühr in Rechnung zu stellen.

Regenschirme

Sind an der Rezeption gegen eine Kaution von € 10,00 erhältlich.

Regenponchos

Gerne können Sie unsere Regenponchos käuflich erwerben.

Rezeption

Unsere Rezeption ist 24 Stunden für Sie besetzt. Telefonisch ist sie erreichbar unter 500 und 510 sowie über die Schnellwahltasten 1 und 2.

S

Safe

Ein Safe, in dem Sie Ihre Wertsachen gegen eine Kaution von € 10,00 einschließen können, befindet sich im Erdgeschoss bei der Rezeption.

Schuhe putzen

Lassen Sie sich wie von Geisterhand Ihre Schuhe polieren. Im Erdgeschoss rechts im Durchgang zum Rückgebäude steht Ihnen unsere Schuhputzmaschine kostenlos zur Verfügung.

Schuhputzutensilien

Gibt es auf Wunsch an der Rezeption.

Snacks

Kleine Knabberereien erhalten Sie an der Rezeption.

Stadtpläne / Tipps

Siehe »Ausflüge« und »München«.

Stadtrundfahrten

Siehe »München«.

T

Täglicher Bettwäschewechsel

Falls Sie die Bettwäsche täglich gewechselt haben möchten, können wir dies gerne gegen einen Aufpreis von € 5,00 pro Bett arrangieren.

Taxi

Gerne bestellt Ihnen unser Team einen Wagen. Die nächsten Taxistände befinden sich am Hauptbahnhof, dem Sendlinger Tor sowie in der Schwanthalerstraße.

Telefon

Für interne Gespräche einfach die Zimmernummer eingeben (kostenfrei), bei externen Gesprächen die 0 vorwählen (gebührenpflichtig).

W

Wasserkocher

Gibt es auf Anfrage und nach Verfügbarkeit an der Rezeption.

Wäsche

Wir waschen und bügeln Ihre Wäsche – Rückgabezeitpunkt nach Absprache (siehe auch »Bügelservice« und »Chemische Reinigung«).

Weckdienst

Bitte informieren Sie die Rezeption am Vorabend falls Sie einen Weckdienst benötigen.

WLAN

Unser WLAN können Sie kostenlos nutzen. Den Zugangscode erhalten Sie an der Rezeption.

Z

Zimmerreinigung

Täglich zwischen 10.00 und 14.00 Uhr. Wenn Sie keinen Zimmerservice wünschen, hängen Sie die »Bitte nicht stören«-Karte an die Tür. Bitte beachten Sie aber, dass nach 14.30 Uhr keine Zimmerreinigung mehr möglich ist.

Zimmerschlüssel

Bitte geben Sie Ihren Zimmerschlüssel immer an der Rezeption ab, wenn Sie das Haus verlassen. Der Empfang ist 24 Stunden besetzt. Bei einem Schlüsselverlust werden wir aus Sicherheitsgründen das Schloss auswechseln. Der Austausch wird mit € 150,00 berechnet.



Hotel Brunnenhof • Schillerstraße 36 • 80336 München
Telefon +49 89 54510-0 • Fax +49 89 54510-555
hotel@brunnenhof.de • www.brunnenhof.de